

苦情及びその解決について

No.1

◎保護者の方より

降園時には駐車場が混雑する為、子どもが園庭で遊ばないようにとお便りにはあったが、約束を守らない家族が何組もるので、その為に駐車場がなかなか空かずに待つことも多いので、園で対応して欲しい。

※園として

園からのお願いとして、保護者の皆様には、降園時には子どもが遊ばないように再度お便りを出した。また、遊んでいる子どもをみかけたら、保育者が声掛け等をして遊ばないようにお願いするように対応した。

No.2

◎保護者の方より

園庭に植物や庭木がたくさん植えてあり、それ自体は木陰等になる為いいと思うのですが、蚊や毛虫が多々みられるので対策をお願いしたい。

※園として

園児に季節や自然を感じてほしい為、多くの植物や庭木あることを理解していただいた上、定期的に庭木に消毒（業者注文）を行い、又、シーズンごとに蚊や害虫がいそうな箇所は毎日虫除けスプレー、及び蚊取り線香等をつけることにしました。

又、園児にも害のない虫除けスプレー等を衣服にかける等の対策をとる旨をお知らせした。